

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## 1. Informations de l'entreprise

### EasyWeb Studio

Entreprise individuelle

SIREN : 991 800 863

Adresse : 1 avenue Françoise Dolto, 35830 Betton, France

E-mail : [contact@easywebstudio.fr](mailto:contact@easywebstudio.fr)

Directrice de publication : Laura Cudel, Gérante

---

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles EasyWeb Studio propose ses services de création de sites internet, maintenance, hébergement, référencement, assistance technique, graphisme et prestations digitales.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

---

## 3. Prestations proposées

EasyWeb Studio propose notamment :

- Création de sites internet sous WordPress
- Sites vitrines
- Maintenance technique
- Hébergement web
- Référencement naturel (SEO)
- Assistance et support
- Création graphique
- Mise en place d'adresses e-mail professionnelles
- Automatisations et outils numériques

Les prestations sont réalisées selon les besoins du client et les éléments fournis par celui-ci.

---

## 4. Hébergement et technologie utilisée

Les sites internet réalisés par EasyWeb Studio sont hébergés chez [o2switch](#) et développés sous [WordPress](#).

Le client dispose d'un accès au back-office du site afin de consulter et gérer certains contenus. Cependant, les accès administrateur complets peuvent être limités ou refusés afin de préserver la sécurité, la stabilité et l'intégrité technique du site.

---

## 5. Commande et délai de rétractation

Conformément à la Loi Hamon et aux dispositions du Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la validation de la commande.

En cas d'annulation dans ce délai :

- les sommes versées seront intégralement remboursées ;
- sauf si le client a expressément demandé le démarrage immédiat de la prestation avant la fin du délai légal.

Passé ce délai, la commande est considérée comme ferme et définitive.

---

## 6. Tarifs et paiements

Les prix sont exprimés en euros.

Le règlement peut s'effectuer :

- par carte bancaire
- via Stripe

EasyWeb Studio peut demander un acompte avant le début de la prestation.

En cas de non-paiement, EasyWeb Studio se réserve le droit de suspendre ou interrompre les services en cours.

---

## 7. Abonnement et résiliation

Les offres incluant hébergement, maintenance, assistance ou référencement peuvent être proposées sous forme d'abonnement mensuel ou annuel.

Le client peut interrompre son abonnement à tout moment, sans frais supplémentaires.

Toutefois :

- aucun remboursement ne pourra être effectué sur les sommes déjà versées ;
- toute période commencée reste due ;

- l'arrêt de l'abonnement peut entraîner la suspension de certains services (hébergement, maintenance, assistance, référencement, sauvegardes, etc.).
- 

## 8. Maintenance et sécurité

EasyWeb Studio met en œuvre les moyens nécessaires afin d'assurer la sécurité et la stabilité des sites réalisés.

Cela inclut notamment :

- les mises à jour de sécurité ;
- les sauvegardes lorsque prévues dans l'offre ;
- les interventions techniques correctives.

Cependant, EasyWeb Studio ne peut garantir une sécurité absolue contre :

- les piratages ;
- les attaques informatiques ;
- les failles tierces ;
- les pertes de données ;
- ou tout incident indépendant de sa volonté.

En cas de piratage, EasyWeb Studio s'engage à intervenir dans la mesure du possible afin de rétablir le site, sans pouvoir être tenu responsable des dommages, pertes de données, pertes d'exploitation ou préjudices subis.

---

## 9. Référencement (SEO)

EasyWeb Studio met en œuvre les bonnes pratiques de référencement naturel afin d'améliorer la visibilité des sites sur les moteurs de recherche tels que Google ou Bing.

Toutefois :

- aucune garantie de positionnement ;
- aucune garantie de trafic ;
- aucune garantie de résultats commerciaux ;
- aucune garantie d'indexation permanente

ne peut être apportée.

Les algorithmes des moteurs de recherche étant indépendants d'EasyWeb Studio, les résultats SEO peuvent évoluer à tout moment.

---

## 10. Obligations du client

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes ;
- transmettre les contenus nécessaires ;
- disposer des droits sur les textes, images et médias fournis ;
- ne pas utiliser le site à des fins illégales.

Le client reste seul responsable des contenus publiés sur son site.

---

## 11. Propriété intellectuelle

Sauf mention contraire écrite, les créations réalisées par EasyWeb Studio demeurent la propriété d'EasyWeb Studio.

Toute reproduction, copie, revente, modification ou réutilisation totale ou partielle du site, du design, des éléments graphiques ou du code sans autorisation écrite est strictement interdite.

Le client bénéficie uniquement d'un droit d'utilisation du site dans le cadre de son activité.

EasyWeb Studio se réserve le droit de présenter les réalisations effectuées dans son portfolio ou à des fins promotionnelles.

---

## 12. Responsabilité

EasyWeb Studio est soumis à une obligation de moyens et non de résultat.

La responsabilité d'EasyWeb Studio ne pourra être engagée en cas :

- de panne d'hébergement ;
- d'interruption réseau ;
- de problème lié à un service tiers ;
- de piratage ;
- de perte de données ;
- d'erreur provenant du client ;
- ou de force majeure.

Le client est invité à conserver ses propres sauvegardes de contenus importants.

---

## 13. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

EasyWeb Studio s'engage à ne pas revendre les données personnelles des clients à des tiers.

Les données peuvent être conservées pendant une durée maximale de 3 ans après la fin de la relation commerciale, sauf demande de suppression anticipée du client.

---

## **14. Litiges et droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social d'EasyWeb Studio.