



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

OFFRE « HÉBERGEMENT WEB PROFESSIONNEL » — EASYWEB STUDIO

Date de dernière mise à jour : 15 octobre 2026 — Version 1.0

IDENTIFICATION DES PARTIES

Partie	Identité & Coordonnées Légales
Le Prestataire / Revendeur	EasyWeb Studio (Micro-entreprise / EI) SIREN : 991800863 Siège social : 1 avenue Françoise-Dolto, 35760 Betton, France Email : contact@easywebstudio.fr Site Web : https://easywebstudio.fr/
Le Client	Toute personne physique ou morale, professionnel, entreprise ou consommateur souscrivant à l'offre « Hébergement Web Professionnel » auprès d'EasyWeb Studio.

PRÉAMBULE

EasyWeb Studio commercialise une offre d'hébergement web professionnel clé en main avec stockage NVMe, nom de domaine offert la première année (.fr ou .com), adresses e-mail professionnelles et option d'installation initiale incluse d'un CMS (WordPress ou PrestaShop).

QUALITÉ DE REVENDEUR ET LOCALISATION DES DONNÉES :

Le Client est expressément informé qu'EasyWeb Studio agit en qualité de revendeur de prestations d'hébergement et de services d'infrastructures informatiques. Le Prestataire ne possède pas en propre les centres de données (datacenters). L'ensemble des infrastructures, serveurs et données hébergés dans le cadre de cette offre est physiquement localisé en France auprès de partenaires hébergeurs professionnels reconnus garantissant le respect strict des réglementations européennes et françaises en matière de sécurité et de protection des données.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent exclusivement les relations contractuelles entre EasyWeb Studio et le Client pour la souscription de cette offre.

ARTICLE 1 — DÉFINITIONS

- **Abonnement d'Hébergement** : Prestation récurrente mensuelle de mise à disposition d'un espace d'hébergement Web sur serveur NVMe localisé en France, incluant les adresses e-mail associées et l'assistance technique du Revendeur.
 - **CMS (Content Management System)** : Logiciel de gestion de contenu tel que WordPress ou PrestaShop dont l'installation initiale peut être réalisée par EasyWeb Studio.
 - **Hébergeur d'Infrastructures (Tierce Partie)** : Prestataire spécialisé partenaire d'EasyWeb Studio exploitant les centres de données physiquement implantés sur le territoire français.
 - **Nom de Domaine** : Adresse web en .fr ou .com réservée pour le compte du Client.
 - **Revendeur** : EasyWeb Studio, agissant comme intermédiaire technique et commercial auprès du Client.
-

ARTICLE 2 — CHAMP D'APPLICATION ET OPPOSABILITÉ

Les présentes CGV sont applicables à l'offre « Hébergement Web Professionnel ». Le fait de passer commande par l'intermédiaire du site Internet <https://easywebstudio.fr/> emporte l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client. EasyWeb Studio se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment.

ARTICLE 3 — DESCRIPTION DE L'OFFRE « HÉBERGEMENT WEB PROFESSIONNEL »

L'offre comprend les caractéristiques et fonctionnalités suivantes :

3.1. Espace d'Hébergement et Stockage NVMe (Serveurs situés en France)

- Mise à disposition d'un espace d'hébergement Web s'appuyant sur la technologie de stockage NVMe offrant des accès rapides aux données du site.
- **Localisation des serveurs** : Les serveurs physiques hébergeant les données sont intégralement situés en France métropolitaine.
- **Limite de responsabilité technique** : La vitesse réelle d'un site dépend également du thème, des extensions, des visuels, du code et du paramétrage propre au site développé par le Client.

3.2. Nom de domaine offert la première année

- Réservation d'un (1) nom de domaine en **.fr** ou **.com** offert pour une durée d'un (1) an à compter de la commande initiale, sous réserve de sa disponibilité.
- À partir de la deuxième année contractuelle, le renouvellement du nom de domaine sera facturé au tarif en vigueur affiché par le Prestataire.
- La réservation du domaine est effectuée au nom du Client ou pour son compte.

3.3. Adresses électroniques professionnelles

- Création d'adresses e-mail professionnelles associées au nom de domaine.
- L'utilisation de la messagerie pour l'envoi massif de courriels non sollicités (spam), la prospection agressive ou des activités illicites est strictly interdite et entraîne la suspension immédiate du service.

3.4. Installation initiale de WordPress ou PrestaShop incluse

- À la demande du Client lors de la commande, EasyWeb Studio réalise l'**installation technique initiale** du CMS choisi (**WordPress** ou **PrestaShop**, sous réserve de compatibilité de la version avec l'environnement serveur).
 - **PÉRIMÈTRE STRICT** : Cette prestation d'hébergement inclut uniquement l'installation technique de base du logiciel CMS. **Sont strictement exclues de l'offre** : la création graphique, la conception du site, la personnalisation des thèmes, la rédaction des textes, l'intégration des visuels, la création du catalogue produits, la configuration avancée d'extensions ou de modules e-commerce et les passerelles de paiement. Ces prestations de conception font l'objet de devis séparés.
-

ARTICLE 4 — DÉCLARATION DE REVENTE ET DÉPENDANCE AUX INFRASTRUCTURES TIERCES

4.1. Statut de Revendeur d'EasyWeb Studio

EasyWeb Studio intervient en qualité de revendeur et d'intermédiaire technique. Le Prestataire assure la gestion de compte, le support de premier niveau et la facturation auprès du Client.

4.2. Qualité de service et maintenance des data centers

L'hébergement physique étant assuré par un hébergeur tiers partenaire basé en France, EasyWeb Studio ne saurait être tenu pour responsable des interruptions temporaires, opérations de maintenance d'urgence, pannes de réseaux de télécommunication d'ampleur nationale ou défaillances matérielles affectant directement les infrastructures de l'hébergeur tiers, dès lors qu'EasyWeb Studio déploie ses meilleurs efforts pour alerter et assister le Client.

ARTICLE 5 — TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

5.1. Tarif de l'abonnement

- **Abonnement mensuel : 3,99 € par mois.**
- **Mise en service :** Incluse selon les conditions de l'offre commerciale.

5.2. Régime fiscal (TVA)

Conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, EasyWeb Studio n'est pas assujetti à la TVA (franchise en base de TVA). La mention légale obligatoire « **TVA non applicable, art. 293 B du CGI** » figure sur les factures et documents commerciaux.

5.3. Facturation et renouvellement

L'abonnement est facturable d'avance sur une base mensuelle (ou annuelle le cas échéant). En cas de défaut ou de retard de paiement, EasyWeb Studio appliquera la procédure de relance et de suspension prévue à l'article 8.

ARTICLE 6 — DÉLAI D'ACTIVATION ET MODALITÉS D'EXÉCUTION

L'ouverture de l'accès d'hébergement et la réservation du nom de domaine interviennent dans un délai indicatif de 24 à 48 heures ouvrées suivant la confirmation de la commande et la réception du paiement, sous réserve de validation des informations fournies par le Client.

ARTICLE 7 — DURÉE DU CONTRAT ET RÉSILIATION

7.1. Durée sans engagement

L'abonnement est souscrit sans engagement de durée minimale.

7.2. Modalités de résiliation

Le Client peut demander la résiliation de son hébergement à tout moment sous réserve d'un **préavis de quinze (15) jours calendaires** avant l'échéance mensuelle suivante, depuis l'espace client sur le site <https://easywebstudio.fr/> ou par notification écrite.

7.3. Effets de la résiliation et suppression des données

À la date effective de résiliation :

- L'accès à l'hébergement web et aux comptes de messagerie associés est immédiatement désactivé.
- Les données, fichiers et bases de données stockés sur le serveur sont conservés pendant **sept (7) jours calendaires** à titre conservatoire, puis **définitivement supprimés** sans possibilité de restauration. Il appartient au Client d'effectuer une sauvegarde préalable de l'intégralité de son site et de ses courriels.

ARTICLE 8 — DÉFAUT DE PAIEMENT ET SUSPENSION GRADUÉE

En cas de non-paiement ou de rejet de prélèvement, la procédure graduée suivante est appliquée :

Étape	Échéance	Action appliquée
1. Rappel immédiat	H+0	Relance par e-mail invitant à régulariser sous 48 heures.
2. Suspension temporaire	J+7	Inaccessibilité du site hébergé et blocage des adresses e-mail.
3. Résiliation & Suppression	J+15 (<i>post-suspension</i>)	Résiliation du contrat et purge définitive des données hébergées.

ARTICLE 9 — ACCÈS CMS, SAUVEGARDES ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

9.1. Gestion du site par le Client

Après l'installation initiale du CMS (WordPress ou PrestaShop), le Client est seul administrateur et responsable du contenu publié, de l'installation de thèmes ou d'extensions complémentaires et des mises à jour applicatives.

9.2. Sauvegardes

Bien que des sauvegardes techniques puissent être réalisées au niveau de l'infrastructure d'hébergement en France, le Client demeure le seul responsable de la sauvegarde régulière des données de son site Internet et de ses boîtes e-mail. EasyWeb Studio ne peut être tenu responsable en cas de perte accidentelle de données consécutive à une fausse manipulation du Client ou à un piratage.

ARTICLE 10 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET NOM DE DOMAINE

- Le nom de domaine réservé est la propriété exclusive du Client.
 - Le Client garantit qu'il dispose de l'ensemble des droits sur les contenus qu'il héberge et publie.
-

ARTICLE 11 — LIMITATION DE RESPONSABILITÉ DU PRESTATEUR

EasyWeb Studio est tenu à une **obligation de moyens**. En tant que revendeur d'hébergement, la responsabilité financière maximale d'EasyWeb Studio en cas de faute prouvée dans l'exécution du service est **strictement limitée au montant total des sommes effectivement versées par le Client au titre de l'abonnement d'hébergement au cours des douze (12) derniers mois**.

ARTICLE 12 — OBLIGATIONS LÉGALES DU CLIENT ET CONFORMITÉ

Le Client est l'éditeur unique du site qu'il héberge. Il s'engage à respecter l'ensemble des lois en vigueur (notamment la LCEN, le RGPD, le droit de la propriété intellectuelle) et à ne pas héberger de contenus à caractère illicite, diffamatoire ou malveillant.

ARTICLE 13 — DONNÉES PERSONNELLES (RGPD) ET HÉBERGEMENT EN FRANCE

Conformément au RGPD :

- EasyWeb Studio agit en tant que responsable de traitement pour les données administratives et de facturation de ses Clients.
 - Pour les données stockées sur l'hébergement web par le Client, EasyWeb Studio et ses partenaires hébergeurs agissent en sous-traitant technique. **Toutes les données hébergées restent soumises au droit français et européen et sont stockées sur des serveurs situés en France.**
-

ARTICLE 14 — FORCE MAJEURE

Conformément à l'article 1218 du Code civil, la responsabilité des parties ne pourra être engagée en cas d'événement de force majeure.

ARTICLE 15 — DROIT DE RÉTRACTATION

- **Clients professionnels** : Aucun droit de rétractation (sauf exceptions légales B2B).
 - **Clients consommateurs** : Délai légal de 14 jours, sauf exécution immédiate expressément demandée par le Client avant la fin du délai avec renonciation.
-

ARTICLE 16 — RÉCLAMATIONS ET JURIDICTION COMPÉTENTE

- **Contact réclamations** : contact@easywebstudio.fr
- **Tribunaux compétents** : En cas de litige avec un Client professionnel, compétence exclusive attribuable aux tribunaux du ressort du siège social d'EasyWeb Studio (Rennes).