



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

OFFRE « PACK PME » — EASYWEB STUDIO

Date de dernière mise à jour : 15 octobre 2026 — Version : 1.0

IDENTIFICATION DES PARTIES

Partie	Raison sociale & Coordonnées	Identifiants Légaux & Représentation
Le Prestataire	EasyWeb Studio (EI)1 avenue Françoise-Dolto35760 Betton, France	SIREN : 991 800 863 E-mail : contact@easywebstudio.fr Site Web : https://easywebstudio.fr/
Le Client	Toute personne physique ou morale souscrivant à l'offre « Pack PME ».	PME, TPE, entrepreneur ou professionnel signataire.

PRÉAMBULE

EasyWeb Studio commercialise une solution globale haut de gamme de création, de mise en ligne, d'hébergement NVMe et de maintenance de sites Internet professionnels sous CMS WordPress, dénommée « Pack PME », adoptée par les petites et moyennes entreprises, accessible par abonnement mensuel sans engagement de durée minimale.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent exclusivement les relations contractuelles entre EasyWeb Studio et le Client. Toute commande de l'offre implique l'adhésion

entière, sans réserve et préalable du Client aux présentes CGV, à l'exclusion de toutes autres conditions générales ou particulières du Client.

ARTICLE 1 — DÉFINITIONS

- **Abonnement** : Prestation récurrente mensuelle incluant l'hébergement NVMe, la maintenance de sécurité, le suivi SEO, le support dédié et les interventions de modification de contenu dans la limite du contrat.
- **Client** : Cocontractant professionnel d'EasyWeb Studio (PME, TPE, entreprise individuelle, société).
- **Frais de mise en service** : Somme forfaitaire initiale exigible à la commande (399 €) pour la configuration, le design unique et la création initiale du site Internet.
- **Page standard** : Page web commerciale rédigée et structurée présentant une thématique propre de l'activité du Client (ex. : Accueil, Services, Équipe, Nos Réalisations, Contact, Tarifs). Sont exclues du décompte des 10 pages incluses les pages légales obligatoires (Mentions légales, Politique de confidentialité, Gestion des cookies).
- **CMS (Content Management System)** : Système de gestion de contenu utilisé, à savoir WordPress.

ARTICLE 2 — CHAMP D'APPLICATION ET OPPOSABILITÉ

Les présentes CGV sont applicables à tous les services composant l'offre « Pack PME ». Le fait de passer commande par l'intermédiaire du site Internet <https://easywebstudio.fr/> emporte l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client, qui reconnaît en avoir pris connaissance avant toute validation de commande. EasyWeb Studio se réserve le droit de modifier unilatéralement ses CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande ou de son renouvellement périodique.

ARTICLE 3 — DESCRIPTION DE L'OFFRE « PACK PME »

L'offre « Pack PME » comprend un ensemble de prestations techniques et éditoriales haut de gamme strictement limitées aux caractéristiques suivantes :

3.1. Création du site Internet et chef de projet dédié

- Création d'un site Internet professionnel au design unique et sur-mesure propulsé par le CMS WordPress.
- Accompagnement privilégié par un **chef de projet dédié**.
- Intégration de **dix (10) pages de contenu standard maximum**. Les pages légales obligatoires (mentions légales, politique de confidentialité, paramètres des cookies) sont fournies en plus et ne sont pas décomptées de ce quota de dix pages. Toute page supplémentaire commandée ultérieurement fera l'objet d'une facturation ou d'un devis spécifique.
- Mise en page graphique unique adaptée à l'activité professionnelle du Client et conception responsive (compatible ordinateurs, tablettes et smartphones).
- Intégration des contenus (textes, images, logo, coordonnées) fournis et préalablement validés par le Client.

- Mise en ligne effective sur le nom de domaine retenu par le Client.

Sont expressément exclues de l'offre de base : les boutiques en ligne d'envergure (e-commerce complexe), les espaces membres hautement sécurisés, les systèmes de réservation lourds, et les développements de plugins sur mesure spécifiques.

3.2. Référencement naturel (SEO) et suivi des résultats

- Structuration des balises sémantiques de chaque page incluse (notamment un titre H1 unique et cohérent).
- Suivi et optimisation autour de **dix (10) mots-clés suivis** et mise en place d'un outil de mesure de vos résultats.
- **Avertissement légal et technique** : Ce travail de suivi et d'optimisation éditoriale **ne constitue en aucun cas une garantie absolue de positionnement en première position, de trafic illimité, ou de chiffre d'affaires garanti**. Le classement sur les moteurs de recherche dépend de facteurs externes indépendants de la volonté du Prestataire (algorithmes, concurrence sectorielle, ancienneté du domaine).

3.3. Hébergement Internet NVMe

- Fourniture d'un hébergement Web sur **serveur NVMe ultra-rapide**, avec un **espace disque illimité** dans le cadre d'un usage professionnel normal et conforme aux bonnes pratiques d'exploitation web (exclusion du stockage de fichiers massifs de sauvegarde externe, vidéos lourdes ou hébergement de fichiers en libre téléchargement non liés au site).
- Disponibilité de l'hébergement pendant toute la durée du contrat.

3.4. Adresses électroniques professionnelles

- Fourniture de **cinq (5) adresses électroniques professionnelles** associées au nom de domaine du Client.
- Les quotas de stockage et les limitations techniques dépendent de l'infrastructure de messagerie. Toute adresse supplémentaire au-delà de 5 fait l'objet d'une facturation complémentaire.
- L'utilisation de la messagerie à des fins de prospection agressive, d'envoi massif de spams ou d'activités illicites est formellement interdite et entraîne la suspension immédiate du service.

3.5. Maintenance et mises à jour de sécurité

- Réalisation des mises à jour de sécurité de WordPress, des thèmes et des extensions incluses, selon les plannings techniques d'EasyWeb Studio.
- Interventions préventives et correctives en cas de vulnérabilité critique.
- **Limites** : La maintenance ne couvre pas les dysfonctionnements causés par des modifications non autorisées du Client, par l'installation de composants tiers incompatibles, ou par l'arrêt de maintenance d'un composant par son éditeur. **Aucune sécurité absolue n'étant techniquement possible sur Internet, EasyWeb Studio ne garantit pas l'immunité totale contre les actes de malveillance ou cyberattaques.**

3.6. Modifications de contenu (Quota annuel renforcé)

- Le contrat inclut **six (6) interventions majeures de modification de contenu par année contractuelle**.
- Les petites modifications courantes (mineures) ne sont pas décomptées.
- **Définition d'une modification mineure** : Correction ponctuelle d'une faute d'orthographe, changement d'un numéro de téléphone, d'une adresse e-mail, d'un horaire d'ouverture ou d'une information factuelle brève (durée de traitement inférieure à 15 minutes).
- **Définition d'une modification majeure** : Réécriture substantielle d'une page existante, remplacement complet de visuels sur une section entière, refonte structurelle d'une rubrique ou mise à jour éditoriale lourde.
- Toute demande excédant le quota annuel fera l'objet d'un devis préalable.

3.7. Statistiques de fréquentation et mesure des résultats

- Mise à disposition d'un accès aux statistiques de visites et aux outils de mesure des performances du site.
- Les données statistiques peuvent comporter des marges d'erreur liées aux bloqueurs de publicité des utilisateurs ou au refus des cookies de consentement.

ARTICLE 4 — COMMANDE ET CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

La commande est validée par le Client sur le site Internet <https://easywebstudio.fr/> via un parcours de commande en ligne comprenant la validation des présentes CGV par une case à cocher. Le contrat est formé à compter de la confirmation de la commande et du règlement effectif des frais de mise en service initiaux. EasyWeb Studio se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une prestation antérieure.

ARTICLE 5 — TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

5.1. Grille tarifaire

Prestation	Tarif Public	Conditions de Règlement
Frais de mise en service	399 € (net)	Exigibles en totalité à la commande. Non remboursables une fois la création débutée.
Abonnement mensuel Pack PME	89 € / mois (net) (Tarif promotionnel à vie, au lieu de 99 €)	Exigible d'avance à date fixe chaque mois par prélèvement automatique ou carte bancaire.

5.2. Régime fiscal (TVA)

Conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, EasyWeb Studio n'est pas assujetti à la TVA (franchise en base de TVA). Par conséquent, les prix indiqués sont nets, la mention légale « TVA non applicable, art. 293 B du CGI » figurant sur les devis et factures émis.

5.3. Exigibilité et facturation

L'abonnement mensuel est payable d'avance à date fixe chaque mois. Les factures sont émises par voie électronique et mises à disposition du Client dans son espace client ou par e-mail.

5.4. Retard ou incident de paiement

En cas de rejet de prélèvement, de défaut ou de retard de paiement à l'échéance :

- **Pour les Clients professionnels** : Des pénalités de retard calculées au taux directeur de la BCE majoré de 10 points de pourcentage sont exigibles dès le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, ainsi qu'une **indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros**, conformément aux articles L. 441-10 et D. 441-5 du Code de commerce.

ARTICLE 6 — DÉLAI DE LIVRAISON ET MODALITÉS D'EXÉCUTION

6.1. Délai indicatif

EasyWeb Studio s'engage à livrer le site Internet dans un délai indicatif de quinze (15) à vingt (20) jours ouvrés, à compter de la réception conjointe du paiement des frais de mise en service et de l'intégralité des éléments textuels, graphiques et administratifs nécessaires fournis par le Client.

6.2. Obligations du Client dans le processus de livraison

Le délai de livraison est suspendu de plein droit en cas de retard de transmission des éléments par le Client, de défaut de validation des maquettes intermédiaires par le chef de projet ou de non-réponse aux sollicitations d'EasyWeb Studio. Passé un délai de carence de trente (30) jours sans nouvelles du Client, EasyWeb Studio se réserve le droit de suspendre le projet sans remboursement des frais de mise en service.

ARTICLE 7 — DURÉE DU CONTRAT ET RÉSILIATION

7.1. Durée et absence d'engagement minimal

Le contrat d'abonnement est conclu sans engagement de durée minimale.

7.2. Procédure de résiliation

Chaque partie peut mettre fin au contrat à tout moment, sous réserve du respect d'un préavis de quinze (15) jours calendaires.

La demande de résiliation doit impérativement être effectuée par le Client depuis l'espace dédié sur le site <https://easywebstudio.fr/> en renseignant le **code d'annulation unique** transmis par courrier électronique lors de la commande initiale.

7.3. Effets de la résiliation

- **Date de prise d'effet et calcul du préavis** : Le délai de préavis de 15 jours calendaires commence à courir le jour même de la validation effective de la demande de résiliation enregistrée via la procédure sécurisée.

- **Facturation et prorata temporis** : L'abonnement mensuel reste intégralement dû jusqu'à l'expiration stricte du délai de préavis. Les sommes prélevées seront ajustées prorata temporis.
- **Désactivation des services** : À la date effective de fin du contrat, l'ensemble des prestations associées au « Pack PME » est désactivé (mise hors ligne du site, fermeture des 5 adresses e-mail pro, arrêt de la maintenance).
- **Période de rétention et purge des données** : Le Prestataire conserve une sauvegarde complète des fichiers et de la base de données du site Internet pendant un délai maximal de **sept (7) jours calendaires**. Passé ce délai, les données et sauvegardes seront définitivement supprimées.

ARTICLE 8 — DÉFAUT DE PAIEMENT, SUSPENSION GRADUÉE ET RÉSILIATION POUR FAUTE

Tout défaut ou incident de paiement à l'échéance d'une facture mensuelle d'abonnement autorise EasyWeb Studio à mettre en œuvre une procédure graduée :

Étape	Échéance	Action Entreprise
1. Notification	H+0 (Dès le défaut)	Avertissement formel envoyé par e-mail invitant à régulariser sous 48 heures .
2. Suspension	J+7	Suspension temporaire de l'hébergement NVMe, de l'accès au site et des e-mails.
3. Résiliation	J+22 (J+15 post-suspension)	Résiliation de plein droit du contrat aux torts exclusifs du Client.

ARTICLE 9 — ACCÈS AU CMS WORDPRESS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le Client dispose d'un accès sécurisé au tableau de bord WordPress. Il est seul responsable des modifications qu'il effectue directement ou qu'il confie à un tiers. EasyWeb Studio ne saurait être tenu responsable des dysfonctionnements, casses de design ou pertes de données consécutifs à des manipulations non autorisées du Client. Toute intervention de remise en état fera l'objet d'un devis préalable.

ARTICLE 10 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LICENCES

- **Nom de domaine** : Reste la propriété exclusive du Client.
- **Éléments fournis** : Le Client garantit disposer de tous les droits sur les textes, logos et visuels fournis.
- **Créations EasyWeb Studio** : Les éléments graphiques originaux et développements propriétaires conçus par EasyWeb Studio restent sa propriété intellectuelle jusqu'au

paiement intégral des sommes dues. Le Client bénéficie d'un droit personnel d'exploitation pendant toute la durée du contrat.

ARTICLE 11 — PROTECTION DES CRÉATIONS ET PRÉJUDICE EN CAS DE CONTREFAÇON

En cas de reproduction illicite, de piratage caractérisé ou de réutilisation non autorisée des créations propriétaires d'EasyWeb Studio, EasyWeb Studio se réserve le droit d'engager toute action judiciaire utile. *À titre indicatif et sous réserve de l'appréciation souveraine des tribunaux*, la copie illicite de structures exclusives cause un préjudice économique minimal évalué à 3 000 euros (trois mille euros), sans préjudice des dommages-intérêts complémentaires.

ARTICLE 12 — FERMETURE DÉFINITIVE OU CESSATION D'ACTIVITÉ D'EASYWEB STUDIO

En cas de cessation définitive d'activité d'EasyWeb Studio, le prestataire s'engage à remettre au Client, sur simple demande formulée avant la cessation effective, une copie exploitable des fichiers sources du site WordPress et un export de la base de données SQL par téléchargement sécurisé, **sans facturation de frais de transfert du site.**

ARTICLE 13 — OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage notamment à transmettre des informations exactes, à respecter la législation en vigueur, à ne pas publier de contenus illicites et à conserver ses identifiants de manière sécurisée.

ARTICLE 14 — RESPONSABILITÉ D'EASYWEB STUDIO ET LIMITATION DE GARANTIE

EasyWeb Studio est soumis à une obligation de moyens. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de dommages indirects ou d'attaques informatiques externes. En tout état de cause, l'indemnité totale due au Client en cas de manquement prouvé sera **strictement limitée au montant total des sommes effectivement payées par le Client au titre de l'abonnement au cours des douze (12) derniers mois.**

ARTICLE 15 — OBLIGATIONS LÉGALES ET CONFORMITÉ DU SITE

L'offre inclut l'intégration technique de pages obligatoires (Mentions légales, Politique de confidentialité, cookies). Le Client demeure le seul éditeur légal de son site et endosse l'entière responsabilité de sa conformité réglementaire (LCEN et RGPD).

ARTICLE 16 — DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les parties s'engagent à respecter le RGPD. EasyWeb Studio agit en qualité de responsable de traitement pour ses données clients, et en qualité de sous-traitant technique pour l'hébergement du site du Client.

ARTICLE 17 — FORCE MAJEURE

Application de l'article 1218 du Code civil en cas d'événement de force majeure suspendant les obligations des parties.

ARTICLE 18 — DROIT DE RÉTRACTATION

Les contrats étant conclus par des professionnels dans le cadre de leur activité, aucun droit de rétractation n'est applicable, sauf disposition légale impérative dérogatoire pour les structures de moins de 5 salariés hors champ d'activité principale.

ARTICLE 19 — RÉCLAMATIONS ET LITIGES

- **Réclamation préalable** : Adressée par écrit à l'adresse e-mail contact@easywebstudio.fr.
- **Juridiction compétente** : Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes relèvera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social d'EasyWeb Studio (**Rennes**).

ARTICLE 20 — DISPOSITIONS FINALES

La nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité des autres stipulations des présentes CGV. Les registres informatisés d'EasyWeb Studio font foi entre les parties.