



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

OFFRE « PACK VIP » — EASYWEB STUDIO

Date de dernière mise à jour : 15 octobre 2026 — Version 1.0

IDENTIFICATION DES PARTIES

Le Prestataire :

La micro-entreprise ou entreprise individuelle (EI) exploitée sous la dénomination commerciale **EasyWeb Studio**, immatriculée au répertoire SIREN sous le numéro **991800863**, dont le siège social est situé au **1 avenue Françoise-Dolto, 35760 Betton, France**.

Adresse électronique de contact : contact@easywebstudio.fr

Site Internet officiel : <https://easywebstudio.fr/>

(Ci-après désigné « Le Prestataire » ou « EasyWeb Studio »)

Le Client :

Toute personne physique ou morale, entreprise, société ou professionnel souscrivant à l'offre haut de gamme « Pack VIP » auprès d'EasyWeb Studio.

(Ci-après désigné « Le Client »)

PREAMBULE

EasyWeb Studio commercialise une solution globale d'excellence de création, de mise en ligne, d'hébergement NVMe haute performance, d'optimisation SEO mensuelle et de maintenance sur-mesure de sites Internet professionnels sous CMS WordPress, dénommée « Pack VIP », conçue pour les entreprises exigeantes souhaitant aller plus loin dans leur développement digital, accessible par abonnement mensuel sans engagement de durée minimale.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent exclusivement les relations contractuelles entre EasyWeb Studio et le Client. Toute commande de l'offre implique l'adhésion entière, sans réserve et préalable du Client aux présentes CGV, à l'exclusion de toutes autres conditions générales ou particulières du Client.

ARTICLE 1 — DEFINITIONS

Pour l'interprétation et l'exécution des présentes CGV, les termes ci-dessous ont la signification suivante :

- **Abonnement** : Prestation récurrente mensuelle incluant l'hébergement NVMe ultra-rapide, la maintenance de sécurité renforcée, l'audit et l'optimisation SEO mensuels, le support prioritaire dédié et les interventions de modification de contenu dans la limite du contrat.
- **Client** : Cocontractant professionnel d'EasyWeb Studio (entreprise, PME, ETI, professionnel libéral, société).
- **Frais de mise en service** : Somme forfaitaire initiale exigible à la commande (499 €) pour la configuration, le design unique sur-mesure et la création initiale du site Internet.
- **Page standard** : Page web commerciale rédigée et structurée présentant une thématique propre de l'activité du Client (ex. : Accueil, Services, Équipe, Réalisations, Témoignages, Contact, Tarifs). Sont exclues du décompte des 20 pages incluses les pages légales obligatoires (Mentions légales, Politique de confidentialité, Gestion des cookies).
- **CMS (Content Management System)** : Système de gestion de contenu utilisé, à savoir WordPress.

ARTICLE 2 — CHAMP D'APPLICATION ET OPPOSABILITE

Les présentes CGV sont applicables à tous les services composant l'offre « Pack VIP ». Le fait de passer commande par l'intermédiaire du site Internet <https://easywebstudio.fr/> emporte l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client, qui reconnaît en avoir pris connaissance avant toute validation de commande. EasyWeb Studio se réserve le droit de modifier unilatéralement ses CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande ou de son renouvellement périodique.

ARTICLE 3 — DESCRIPTION DE L'OFFRE « PACK VIP »

L'offre « Pack VIP » comprend un ensemble complet de prestations techniques, éditoriales et stratégiques haut de gamme strictement limitées aux caractéristiques suivantes :

3.1. Création du site Internet et chef de projet dédié

- Création d'un site Internet d'excellence au design unique et sur-mesure propulsé par le CMS WordPress.

- Accompagnement sur-mesure par un **chef de projet dédié**.
- Intégration de **vingt (20) pages de contenu standard maximum**. Les pages légales obligatoires (mentions légales, politique de confidentialité, paramètres des cookies) sont fournies en plus et ne sont pas décomptées de ce quota de 20 pages. Toute page supplémentaire commandée ultérieurement fera l'objet d'un devis spécifique.
- Conception responsive haute fidélité (adaptée aux ordinateurs, tablettes et smartphones).
- Intégration des contenus (textes, images, logo, visuels HD, coordonnées) fournis et préalablement validés par le Client.
- Mise en ligne effective sur le nom de domaine retenu par le Client.

Sont expressément exclues de l'offre de base : les boutiques e-commerce à très fort volume de ventes, les réseaux sociaux internes complexes, les architectures applicatives métier lourdes et les intégrations API sur-mesure nécessitant des développements d'ingénierie spécifique.

3.2. Référencement naturel (SEO) avancé, audit mensuel et suivi

- Structuration sémantique avancée de chaque page incluse (balisage Hn, maillage interne, métadonnées).
- Suivi et optimisation ciblés autour de **vingt (20) mots-clés suivis**.
- Réalisation d'un **audit SEO mensuel et actions d'optimisation régulières** des performances du site.
- *Avertissement légal et technique* : Bien que le Prestataire déploie des stratégies SEO avancées et un suivi mensuel régulier, **aucune prestation SEO ne peut garantir une position fixe ou perpétuelle en première place sur les moteurs de recherche**, le classement dépendant des algorithmes tiers et de l'environnement concurrentiel.

3.3. Hébergement Internet NVMe Haute Performance

- Fourniture d'un hébergement Web sur **serveur NVMe ultra-rapide**, avec un **espace disque illimité** sous réserve d'un usage professionnel conforme aux règles d'exploitation (exclusion des serveurs de stockage de données brutes, hébergement de fichiers en téléchargement libre massif non liés directement au site).
- Disponibilité de l'hébergement pendant toute la durée du contrat.

3.4. Adresses électroniques professionnelles illimitées

- Fourniture d'**adresses électroniques professionnelles illimitées** associées au nom de domaine du Client (pour les collaborateurs et services de l'entreprise).
- L'utilisation des messageries à des fins de prospection agressive, d'envois massifs de spams ou d'activités illicites est formellement interdite et entraîne la suspension immédiate des accès concernés.

3.5. Maintenance et mises à jour de sécurité prioritaires

- Réalisation prioritaire des mises à jour de sécurité de WordPress, des thèmes et des extensions incluses.
- Interventions préventives et correctives d'urgence en cas de vulnérabilité ou d'anomalie critique.
- *Limites* : La maintenance ne couvre pas les dysfonctionnements provoqués par des manipulations non autorisées du Client ou par des modules tiers externes ajoutés sans accord. **Aucune sécurité absolue n'étant techniquement possible sur Internet, EasyWeb Studio ne garantit pas l'immunité totale contre les actes de piratage avancés.**

3.6. Modifications de contenu (Quota annuel VIP)

- Le contrat inclut **vingt-quatre (24) interventions majeures de modification de contenu par année contractuelle** (soit en moyenne deux interventions majeures par mois).
- Les petites modifications courantes (mineures) ne sont pas décomptées.
- **Définition d'une modification mineure** : Correction d'une faute d'orthographe, mise à jour d'un numéro de téléphone, d'un horaire ou d'un texte court (durée < 15 min).
- **Définition d'une modification majeure** : Remplacement substantiel d'un contenu de page, refonte visuelle d'une section entière, réorganisation de sous-rubriques.
- Toute demande excédant ce quota annuel fera l'objet d'un devis préalable.

3.7. Statistiques et suivi stratégique

- Mise à disposition d'un accès aux outils de mesure des performances et rapports statistiques de fréquentation du site.

ARTICLE 4 — COMMANDE ET CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

La commande est validée par le Client sur le site Internet <https://easywebstudio.fr/> via le parcours de commande en ligne avec acceptation des présentes CGV. Le contrat est formé à compter de la confirmation de la commande et du règlement effectif des frais de mise en service initiaux.

ARTICLE 5 — TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

5.1. Grille tarifaire

Prestation	Tarif Hors Taxe (HT)	Modalité d'exigibilité
Frais de mise en service	499 €	Exigibles en totalité à la commande initiale
Abonnement mensuel (Pack VIP)	199 € / mois	Prélèvement automatique récurrent mensuel

5.2. Régime fiscal (TVA)

Conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, EasyWeb Studio n'est pas assujetti à la TVA (franchise en base de TVA). La mention légale « **TVA non applicable, art. 293 B du CGI** » figure sur les devis et factures émis.

5.3. Exigibilité et facturation

L'abonnement mensuel est payable d'avance à date fixe chaque mois. Les factures sont émises par voie électronique.

5.4. Retard ou incident de paiement

Pour les Clients professionnels, des pénalités de retard au taux directeur de la BCE majoré de 10 points de pourcentage sont exigibles dès le jour suivant la date d'échéance, ainsi qu'une **indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros** (art. L. 441-10 et D. 441-5 du Code de commerce).

ARTICLE 6 — DELAI DE LIVRAISON ET MODALITÉS D'EXÉCUTION

6.1. Délai indicatif

EasyWeb Studio s'engage à livrer le site Internet dans un délai indicatif de quinze (15) à vingt-cinq (25) jours ouvrés, à compter du règlement des frais de mise en service et de la transmission de l'ensemble des éléments requis.

6.2. Suspension du délai

Le délai est suspendu de plein droit en cas de retard de transmission des contenus par le Client ou de délai d'attente de validation des maquettes.

ARTICLE 7 — DURÉE DU CONTRAT ET RÉSILIATION

7.1. Durée et absence d'engagement minimal

Le contrat d'abonnement est conclu sans engagement de durée minimale.

7.2. Procédure de résiliation

Résiliation possible à tout moment sous réserve d'un **préavis de quinze (15) jours calendaires**, notifiée depuis l'espace dédié du site <https://easywebstudio.fr/> au moyen du **code d'annulation unique**.

7.3. Effets de la résiliation

- Prorata temporis de la période mensuelle en cours jusqu'à la fin du préavis.
- Désactivation du site, des adresses e-mail et des services associés.
- Conservation d'une sauvegarde pendant **sept (7) jours calendaires** avant suppression définitive.

ARTICLE 8 — DÉFAUT DE PAIEMENT ET SUSPENSION GRADUÉE

En cas d'impayé, la procédure s'applique de la manière suivante :

1. **Notification sous 48 heures** pour régularisation.
2. **Suspension temporaire** des services (hébergement, e-mails, CMS) après **7 jours** de retard.
3. **Résiliation pour faute** en cas d'impayé persistant sous 15 jours suivant la suspension.

ARTICLE 9 — ACCÈS AU CMS WORDPRESS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le Client dispose d'un accès au CMS WordPress. Les dysfonctionnements ou pertes de données causés par des modifications non autorisées effectuées par le Client demeurent sous sa propre responsabilité.

ARTICLE 10 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LICENCES

- **Nom de domaine** : Propriété exclusive du Client.
- **Contenus du Client** : Garantis par le Client contre tout recours de tiers.
- **Créations EasyWeb Studio** : Restent la propriété intellectuelle du Prestataire jusqu'au règlement intégral. Le Client bénéficie d'un droit d'exploitation pendant toute la durée du contrat.

ARTICLE 11 — PROTECTION DES CRÉATIONS ET PRÉJUDICE EN CAS DE CONTREFAÇON

Toute reproduction ou réutilisation illicite des créations exclusives d'EasyWeb Studio hors contrat engagera des poursuites. Le préjudice minimal estimé en cas de copie de structure originale s'élève à 3 000 euros (trois mille euros), sous réserve de l'appréciation des tribunaux.

ARTICLE 12 — FERMETURE DÉFINITIVE OU CESSATION D'ACTIVITÉ D'EASYWEB STUDIO

En cas de cessation définitive d'activité, EasyWeb Studio remettra gratuitement au Client les fichiers sources du site et un export SQL de la base de données par téléchargement sécurisé.

ARTICLE 13 — OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à fournir des informations exactes, à respecter les lois en vigueur, à conserver ses identifiants en sécurité et à ne pas faire un usage illicite du serveur ou des messageries.

ARTICLE 14 — RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE GARANTIE

EasyWeb Studio est tenu à une obligation de moyens. En cas de manquement contractuel prouvé, l'indemnisation du Client est **strictement plafonnée au montant total des abonnements payés au cours des douze (12) derniers mois**.

ARTICLE 15 — OBLIGATIONS LÉGALES ET CONFORMITÉ DU SITE

Le Client conserve la qualité d'éditeur légal du site et demeure seul responsable de sa conformité réglementaire (Mentions légales, RGPD, LCEN).

ARTICLE 16 — DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Conformité stricte à la réglementation RGPD et à la loi Informatique et Libertés.

ARTICLE 17 — FORCE MAJEURE

Application de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 18 — DROIT DE RÉTRACTATION

S'agissant de prestations B2B souscrites par des professionnels, aucun droit de rétractation n'est applicable, hors exceptions légales impératives.

ARTICLE 19 — RÉCLAMATIONS ET LITIGES

- Réclamations par e-mail à **contact@easywebstudio.fr**.
- Attribution exclusive de compétence aux tribunaux du siège social d'EasyWeb Studio (Rennes).

ARTICLE 20 — DISPOSITIONS FINALES

Nullité partielle sans effet sur le reste du contrat. Preuve électronique admise.