



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

OFFRE « SITE PACK AUTO-ENTREPRENEUR » — EASYWEB STUDIO

Date de dernière mise à jour : 15 octobre 2026 — Version 1.0

IDENTIFICATION DES PARTIES

Partie	Coordonnées et Identifications
Le Prestataire	Entreprise individuelle sous la dénomination commerciale EasyWeb Studio SIREN : 991800863 Siège social : 1 avenue Françoise-Dolto, 35760 Betton, France Contact : contact@easywebstudio.fr — Site : https://easywebstudio.fr/ (Ci-après « Le Prestataire » ou « EasyWeb Studio »)
Le Client	Toute personne physique ou morale, entrepreneur individuel, micro-entrepreneur ou consommateur, souscrivant à l'offre « Site Pack Auto-entrepreneur » auprès d'EasyWeb Studio. (Ci-après « Le Client »)

PRÉAMBULE

EasyWeb Studio commercialise une solution globale de création, de mise en ligne, d'hébergement et de maintenance de sites Internet professionnels sous CMS WordPress, dénommée « Site Pack Auto-entrepreneur », accessible par abonnement mensuel sans engagement de durée minimale.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent exclusivement les relations contractuelles entre EasyWeb Studio et le Client. Toute commande de l'offre implique l'adhésion entière, sans réserve et préalable du Client aux présentes CGV, à l'exclusion de toutes autres conditions générales ou particulières du Client.

ARTICLE 1 — DÉFINITIONS

Pour l'interprétation et l'exécution des présentes CGV, les termes ci-dessous ont la signification suivante :

- **Abonnement** : Prestation récurrente mensuelle incluant l'hébergement, la maintenance de sécurité, le support et les interventions de modification de contenu dans la limite du contrat.
 - **Client** : Cocontractant d'EasyWeb Studio, qu'il agisse à des fins professionnelles (y compris en tant qu'auto-entrepreneur ou micro-entrepreneur) ou à des fins personnelles (consommateur).
 - **Frais de mise en service** : Somme forfaitaire initiale exigible à la commande pour la configuration et la création initiale du site Internet.
 - **Page standard** : Page web commerciale rédigée et structurée présentant une thématique propre de l'activité du Client (ex. : Accueil, Services, À propos, Contact, Tarifs). Sont exclues du décompte des 5 pages incluses les pages légales obligatoires (Mentions légales, Politique de confidentialité, Gestion des cookies).
 - **CMS (Content Management System)** : Système de gestion de contenu utilisé, à savoir WordPress.
-

ARTICLE 2 — CHAMP D'APPLICATION ET OPPOSABILITÉ

Les présentes CGV sont applicables à tous les services composant l'offre « Site Pack Auto-entrepreneur ». Le fait de passer commande par l'intermédiaire du site Internet <https://easywebstudio.fr/> emporte l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client, qui reconnaît en avoir pris connaissance avant toute validation de commande. EasyWeb Studio se réserve le droit de modifier unilatéralement ses CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande ou de son renouvellement périodique.

ARTICLE 3 — DESCRIPTION DE L'OFFRE « SITE PACK AUTO-ENTREPRENEUR »

L'offre « Site Pack Auto-entrepreneur » comprend un ensemble de prestations techniques et éditoriales strictement limitées aux caractéristiques suivantes :

3.1. Création du site Internet

- Création d'un site Internet professionnel propulsé par le CMS WordPress.
- Intégration de **cinq (5) pages de contenu standard maximum**. Les pages légales obligatoires (mentions légales, politique de confidentialité, paramètres des cookies) sont fournies en plus et ne sont pas décomptées de ce quota de cinq pages. Toute page supplémentaire commandée ultérieurement fera l'objet d'une facturation ou d'un devis spécifique.
- Mise en page graphique adaptée à l'activité déclarée du Client et conception responsive (compatible ordinateurs, tablettes et smartphones).
- Intégration des contenus (textes, images, logo, coordonnées) fournis et préalablement validés par le Client.
- Mise en ligne effective sur le nom de domaine retenu par le Client, sous réserve de la disponibilité technique et de la configuration des DNS.

Sont expressément exclues de l'offre de base : les boutiques en ligne (e-commerce / Woocommerce étendu), les espaces membres sécurisés, les systèmes de réservation complexes, les développements de plugins sur mesure et l'intégration d'API tierces spécifiques.

3.2. Référencement naturel (SEO) de base et optimisation

- Structuration des balises sémantiques de chaque page incluse (notamment un titre H1 unique et cohérent).
- Optimisation éditoriale ciblée autour de **cinq (5) mots-clés ou expressions principales par page**.
- **Avertissement légal et technique** : Ces 5 mots-clés correspondent à un travail d'optimisation structurelle et rédactionnelle de base et **ne constituent en aucun cas une garantie de positionnement, de trafic, de génération de prospects ou de chiffre d'affaires**. EasyWeb Studio déploie ses meilleurs efforts pour optimiser la visibilité organique, mais le classement sur les moteurs de recherche (Google, Bing) et les outils d'intelligence artificielle dépend de facteurs externes indépendants de sa volonté.

3.3. Hébergement Internet

- Fourniture d'un espace de stockage mutualisé de **cinq (5) gigaoctets (5 Go)** maximum.
- Disponibilité de l'hébergement pendant toute la durée du contrat.
- Les 5 Go constituent une limite technique stricte. En cas de dépassement, une migration vers une offre supérieure ou une facturation complémentaire sera proposée.
- Les sauvegardes et la disponibilité du serveur s'inscrivent dans les limites techniques de l'infrastructure du prestataire d'hébergement partenaire d'EasyWeb Studio. Aucun taux de disponibilité absolu (100 %) ne peut être garanti.

3.4. Adresse électronique professionnelle

- Fourniture d'**une (1) unique adresse électronique professionnelle** associée au nom de domaine du Client.
- Les quotas de stockage et les limitations d'envoi dépendent de l'infrastructure de messagerie mise en place. Toute adresse supplémentaire est facturée en sus.
- L'utilisation de la messagerie à des fins de prospection agressive, d'envoi massif de courriels non sollicités (spam) ou d'activités illicites est formellement interdite et entraîne la suspension immédiate du service.

3.5. Maintenance et mises à jour de sécurité

- Réalisation des mises à jour de sécurité de WordPress, des thèmes et des extensions incluses, selon les plannings techniques d'EasyWeb Studio.
- Interventions préventives et correctives en cas de vulnérabilité critique.
- **Limites** : La maintenance ne couvre pas les dysfonctionnements causés par des modifications non autorisées du Client, par l'installation de composants tiers incompatibles, ou par l'arrêt de maintenance d'un composant par son propre éditeur. Les licences des extensions ou thèmes payants tiers non fournis par EasyWeb Studio restent à la charge du Client. **Aucune sécurité absolue n'étant techniquement possible sur Internet, EasyWeb Studio ne garantit pas l'immunité totale contre les actes de malveillance ou cyberattaques.**

3.6. Modifications de contenu (Quota annuel)

- Le contrat inclut **trois (3) interventions majeures de modification de contenu par année contractuelle**.
- Les petites modifications courantes (mineures) ne sont pas décomptées.
- **Définition d'une modification mineure** : Correction ponctuelle d'une faute d'orthographe, changement d'un numéro de téléphone, d'une adresse e-mail, d'un horaire d'ouverture ou d'une information factuelle brève (durée de traitement inférieure à 15 minutes).
- **Définition d'une modification majeure** : Réécriture substantielle d'une page existante, remplacement complet de visuels sur une section entière, refonte structurelle d'une rubrique ou mise à jour éditoriale lourde.
- Toute demande excédant le quota annuel ou constituant une création de nouvelle page ou une refonte graphique fera l'objet d'un devis préalable.

3.7. Statistiques de fréquentation

- Mise à disposition d'un accès aux statistiques de visites du site, sous réserve de la configuration des outils de mesure.
- Les données statistiques peuvent comporter des marges d'erreur liées aux bloqueurs de publicité des utilisateurs, au refus des cookies de consentement ou aux limites techniques des outils de comptage.

ARTICLE 4 — COMMANDE ET CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

La commande est validée par le Client sur le site Internet <https://easywebstudio.fr/> via un parcours de commande en ligne comprenant la validation des présentes CGV par une case à cocher. Le contrat est formé à compter de la confirmation de la commande et du règlement effectif des frais de mise en service initiaux. EasyWeb Studio se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une prestation antérieure.

ARTICLE 5 — TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

5.1. Grille tarifaire

Prestation	Tarif HT / Net	Modalités de paiement
Frais de mise en service	250 €	Exigibles en totalité à la commande (non remboursables une fois la création débutée)
Abonnement mensuel	69 € / mois	Payant d'avance de manière récurrente par prélèvement ou CB

5.2. Régime fiscal (TVA)

Conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, EasyWeb Studio n'est pas assujetti à la TVA (franchise en base de TVA). Par conséquent, les prix indiqués sont nets, la mention légale « TVA non applicable, art. 293 B du CGI » figurant sur les devis et factures émis.

5.3. Exigibilité et facturation

L'abonnement mensuel est payable d'avance à date fixe chaque mois. Les factures sont émises par voie électronique et mises à disposition du Client dans son espace client ou transmises par e-mail.

5.4. Retard ou incident de paiement

En cas de rejet de prélèvement, de défaut ou de retard de paiement à l'échéance :

- **Clients professionnels** : Des pénalités de retard calculées au taux directeur de la BCE majoré de 10 points de pourcentage sont exigibles dès le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, ainsi qu'une **indemnité forfaitaire pour frais de**

recouvrement d'un montant de 40 euros, conformément aux articles L. 441-10 et D. 441-5 du Code de commerce.

- **Clients consommateurs** : Application des intérêts de retard au taux légal en vigueur après mise en demeure restée infructueuse pendant huit jours.

ARTICLE 6 — DÉLAI DE LIVRAISON ET MODALITÉS D'EXÉCUTION

6.1. Délai indicatif

EasyWeb Studio s'engage à livrer le site Internet dans un **délai indicatif de quinze (15) jours ouvrés**, à compter de la réception conjointe du paiement des frais de mise en service et de l'intégralité des éléments textuels, graphiques et administratifs nécessaires fournis par le Client.

6.2. Obligations du Client dans le processus de livraison

Le délai de livraison est suspendu de plein droit en cas de retard de transmission des éléments par le Client, de défaut de validation des maquettes intermédiaires ou de non-réponse aux sollicitations d'EasyWeb Studio. Passé un délai de carence de trente (30) jours sans nouvelles du Client, EasyWeb Studio se réserve le droit de suspendre le projet sans remboursement des frais de mise en service initialement versés.

ARTICLE 7 — DURÉE DU CONTRAT ET RÉSILIATION

7.1. Durée et absence d'engagement minimal

Le contrat d'abonnement est conclu sans engagement de durée minimale.

7.2. Procédure de résiliation

Chaque partie peut mettre fin au contrat à tout moment, sous réserve du respect d'un préavis de quinze (15) jours calendaires.

La demande de résiliation doit impérativement être effectuée par le Client depuis l'espace dédié sur le site <https://easywebstudio.fr/> en renseignant le code d'annulation unique transmitté par courrier électronique lors de la commande initiale.

7.3. Effets de la résiliation

- **Date de prise d'effet et calcul du préavis** : Le délai de préavis de quinze (15) jours calendaires commence à courir le jour même de la validation effective de la demande de résiliation enregistrée via la procédure sécurisée (saisie du code d'annulation sur le

site Internet ou procédure alternative de vérification d'identité dûment validée par le Prestataire).

- **Facturation et prorata temporis** : L'abonnement mensuel de 69 € reste intégralement dû jusqu'à l'expiration stricte du délai de préavis de 15 jours. Si la date de fin d'effet du contrat intervient en cours de période mensuelle de facturation, les sommes prélevées au titre du mois en cours seront ajustées ou régularisées *prorata temporis* sur la base du nombre exact de jours courus sous contrat jusqu'à la date d'échéance effective du préavis.
- **Désactivation des services** : À la date effective de fin du contrat, l'ensemble des prestations associées à l'offre « Site Pack Auto-entrepreneur » est désactivé (mise hors ligne du site, suspension du compte e-mail pro, arrêt de la maintenance).
- **Période de rétention et purge des données** : À compter de la date de résiliation effective, le Prestataire conserve à titre conservatoire une sauvegarde complète des fichiers et de la base de données du site Internet pendant un délai maximal de **sept (7) jours calendaires**. Passé ce délai, et sauf demande formelle d'export transmise par le Client avant l'échéance selon les modalités définies à l'article 12, les données, fichiers et sauvegardes seront définitivement et irréversiblement supprimés des serveurs d'EasyWeb Studio.

ARTICLE 8 — DÉFAUT DE PAIEMENT, SUSPENSION GRADUÉE ET RÉSILIATION POUR FAUTE

Tout défaut ou incident de paiement à l'échéance d'une facture mensuelle d'abonnement (rejet de prélèvement, carte bancaire expirée ou non débitée, virement non parvenu) autorise EasyWeb Studio à mettre en œuvre une procédure graduée de relance et de suspension temporaire des prestations :

8.1. Notification initiale et délai de grâce

Dès le constat du rejet ou du retard de paiement, un premier avertissement est automatiquement transmis au Client par courrier électronique à l'adresse de contact renseignée sur son compte. Cette notification indique le montant impayé, le motif du rejet et invite le Client à procéder à la régularisation sous un délai strict de **quarante-huit (48) heures**.

8.2. Mises en demeure et suspension temporaire des services

- En l'absence de régularisation dans un délai de **sept (7) jours calendaires** à compter de la date d'échéance initiale de la facture, EasyWeb Studio adressera au Client une mise en demeure formelle d'avoir à régler la somme due.
- À l'expiration d'un délai de **trois (3) jours ouvrés** suivant l'envoi de cette mise en demeure restée sans effet, EasyWeb Studio se réserve le droit de procéder à la **suspension temporaire de plein droit de l'ensemble des services** (mise en maintenance du site, blocage de l'accès CMS, suspension des e-mails).

- Le Client est expressément informé que cette suspension temporaire ne suspend pas la courraison des factures et abonnements restant dus au titre du contrat, ni l'application des pénalités de retard applicables aux Clients professionnels conformément à l'article 5.4.
-

ARTICLE 9 — ACCÈS AU CMS WORDPRESS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

9.1. Accès administrateur ou éditeur

Le Client dispose d'un accès sécurisé au tableau de bord WordPress lui permettant d'effectuer des modifications de contenu par lui-même.

9.2. Conséquences des interventions du Client

Le Client est seul responsable des modifications, ajouts ou suppressions qu'il effectue directement ou qu'il confie à un tiers. EasyWeb Studio ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable des dysfonctionnements, altérations de mise en page, casses de design, plantages techniques, failles de sécurité, pertes de données ou chutes de référencement naturel consécutifs à des manipulations, installations d'extensions non validées ou modifications de code réalisées par le Client ou un tiers mandaté par lui. Toute intervention de remise en état ou de correction technique rendue nécessaire par une manipulation fautive du Client fera l'objet d'un devis de dépannage préalable.

ARTICLE 10 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LICENCES

10.1. Nom de domaine

Le nom de domaine enregistré pour les besoins du site est et demeure la propriété exclusive du Client, le Client assumant l'entière responsabilité de son renouvellement futur.

10.2. Éléments fournis par le Client

Le Client garantit qu'il dispose de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle, autorisations et licences nécessaires pour l'exploitation de l'ensemble des textes, logos, photographies, vidéos, marques et visuels fournis à EasyWeb Studio.

10.3. Créations et développements d'EasyWeb Studio

Les éléments graphiques originaux, structures de mise en page spécifiques et développements propriétaires conçus par EasyWeb Studio restent la propriété intellectuelle d'EasyWeb Studio jusqu'au paiement intégral des sommes dues. Pendant la durée du contrat, le Client bénéficie d'un droit personnel, non exclusif et non transmissible d'exploitation du site Internet.

ARTICLE 11 — PROTECTION DES CRÉATIONS ET PRÉJUDICE EN CAS DE CONTREFAÇON

EasyWeb Studio conçoit des maquettes, structures graphiques et composants techniques originaux soumis au Code de la propriété intellectuelle. En cas de reproduction illicite, de piratage caractérisé ou de réutilisation non autorisée des créations propriétaires d'EasyWeb Studio par un tiers ou par un Client en dehors du cadre contractuel, EasyWeb Studio se réserve le droit d'engager toute action judiciaire utile.

À titre indicatif et sous réserve de l'appréciation souveraine des tribunaux, la copie illicite de structures logicielles ou graphiques exclusives est de nature à causer un préjudice économique et d'image minimal qu'EasyWeb Studio évalue, dans le cadre de ses demandes indemnitaires, à **3 000 euros (trois mille euros)**, sans préjudice des dommages-intérêts complémentaires.

ARTICLE 12 — FERMETURE DÉFINITIVE OU CESSATION D'ACTIVITÉ D'EASYWEB STUDIO

En cas de cessation définitive d'activité d'EasyWeb Studio, le prestataire s'engage à faciliter la transition du Client en lui remettant, sur simple demande formulée avant la date de cessation effective :

- Une copie exploitable des fichiers sources du site Internet (archive du répertoire WordPress).
- Un export récent de la base de données (fichier au format SQL).

Cette remise s'effectuera par voie de téléchargement numérique sécurisé, **sans facturation de frais de transfert du site lui-même**.

ARTICLE 13 — OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Le Client s'engage expressément à :

- Transmettre des informations exactes, sincères et régulièrement tenues à jour.
- Respecter les lois et règlements en vigueur applicables à son activité professionnelle.
- Ne pas publier de contenus illicites, diffamatoires, injurieux, violents ou contraires à l'ordre public.
- Conserver ses identifiants de connexion de manière strictement confidentielle et sécurisée.

- Ne pas utiliser l'infrastructure d'EasyWeb Studio pour des activités de piratage, de diffusion de malwares ou de spams.
-

ARTICLE 14 — RESPONSABILITÉ D'EASYWEB STUDIO ET LIMITATION DE GARANTIE

14.1. Obligations de moyens

EasyWeb Studio est soumis à une obligation générale de moyens dans le cadre de la conception, de la mise en ligne et de la maintenance du site Internet.

14.2. Exclusions de responsabilité

La responsabilité d'EasyWeb Studio ne saurait être engagée en cas de dommages indirects, pertes de chiffre d'affaires, indisponibilités temporaires d'hébergement ou attaques informatiques hors du contrôle direct du Prestataire.

14.3. Plafond d'indemnisation

En tout état de cause, si la responsabilité d'EasyWeb Studio venait à être judiciairement reconnue pour un manquement contractuel prouvé, **l'indemnité totale due au Client toutes causes confondues sera strictly limitée au montant total des sommes effectivement payées par le Client à EasyWeb Studio au titre de l'abonnement au cours des douze (12) derniers mois.**

ARTICLE 15 — OBLIGATIONS LÉGALES ET CONFORMITÉ DU SITE

L'offre inclut l'intégration technique de pages obligatoires (Mentions légales, Politique de confidentialité, module de gestion des cookies). Cette intégration constitue un accompagnement standard et ne saurait dispenser le Client de vérifier l'exactitude des informations fournies. Le Client demeure le seul éditeur légal de son site Internet et endosse l'entière responsabilité de sa conformité réglementaire (LCEN et RGPD).

ARTICLE 16 — DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », les parties s'engagent à respecter la réglementation applicable aux traitements de données personnelles. EasyWeb Studio agit en qualité de responsable de traitement pour ses données clients administratives, et en qualité de sous-traitant technique pour l'hébergement du site du Client.

ARTICLE 17 — FORCE MAJEURE

Aucune des parties ne pourra être tenue pour responsable d'un retard ou d'un manquement dans l'exécution de ses obligations contractuelles si ce retard ou manquement résulte d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 18 — DROIT DE RÉTRACTATION (DISTINCTION PROFESSIONNEL / CONSOMMATEUR)

18.1. Client professionnel (Auto-entrepreneur / Micro-entrepreneur)

Conformément au droit de la consommation français, les contrats conclus par des professionnels dans le cadre et pour les besoins de leur activité principale ne bénéficient d'aucun droit de rétractation.

18.2. Client consommateur

Si le Client contracte en qualité de consommateur, il dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sauf demande expresse d'exécution immédiate avec renonciation.

ARTICLE 19 — RÉCLAMATIONS, MÉDIATION ET RÈGLEMENT DES LITIGES

19.1. Réclamation préalable

Toute réclamation doit être adressée par écrit à : **contact@easywebstudio.fr**.

19.2. Médiation de la consommation

En cas de litige non résolu, le Client consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation auquel relève EasyWeb Studio (coordonnées précisées sur le site Internet après adhésion).

19.3. Attribution de juridiction

À défaut de résolution amiable, tout litige avec un Client professionnel sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social d'EasyWeb Studio (Rennes).

ARTICLE 20 — DISPOSITIONS FINALES

20.1. Nullité partielle

Si une stipulation est déclarée invalide, les autres garderont toute leur force et leur portée.

20.2. Preuve électronique

Les registres informatisés d'EasyWeb Studio feront foi entre les parties.